

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Hocanıtanı olarak, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz. Kişisel veri, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmektedir. Hocanıtanı tarafından işlenen kişisel verileriniz, bunların işleme amaçları, aktarılabileceği alıcı grupları, toplanma yöntemi, hukuki sebebi ve söz konusu kişisel verilere ilişkin haklarınız aşağıda yer almaktadır.

Hocanıtanı tarafından hangi kişisel verileriniz işlenmektedir?

Hocanıtanı platformunda yer alan üyelik koşullarını kabul ederek web sitesinden veya mobil cihazlara kurulan uygulamadan giriş yapan kişiler "Üye" olarak tanımlanmaktadır. Hocanıtanı platformunda üye olmanız halinde aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

- Kimlik Bilgileriniz: adınız, soyadınız, ve yaş bilginiz,
- İletişim Bilgileriniz: e-posta adresiniz,
- İşlem Güvenliği Bilgileriniz: IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileri, çerez bilgileri,
- Hukuki İşlem Bilgileriniz: yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler, dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, yasal bilgi talebi bilgileriniz,.

Kişisel verilerinizin işlenmesinin amaçları ve toplama yöntemleri nelerdir?

Kimlik, iletişim ve müşteri işlem bilgileriniz; sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizlerden, mobil uygulama ya da internet sitesinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- İnternet sitesi/mobil kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- Açık rızanızın bulunması halinde, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi, tercihlerinize uygun ürünlerin tarafınıza sunulması başta olmak üzere sizlere daha iyi bir hizmet deneyiminin sağlanması ve memnuniyetinizin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Kullanıcıların memnuniyetini artırmak tanıyabilmek ve kullanıcıların çevresi analizinde kullanabilmek, Şirketimizin sunduğu hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Stratejik analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İlgi alanlarınızı dikkate alarak ilgilenebileceğiniz yeni şeylerin sunulması,
- Açık rızanızın bulunması halinde, hocanıtanı nezdindeki gelişmeler, ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi,
- İnternet sitesi ve/veya mobil uygulamalardan kullanıcıların tanınması, kullanıcı çevresi analizinde kullanılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anket çalışmaları yapılması,
- hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- yorum sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi.

işlem güvenliği bilgileriniz; sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizlerden, mobil uygulama ya da internet sitesinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- İnternet sitesi/mobil uygulamalar üzerinden satın alım işlemlerinin gerçekleşmesi ve işlem yapanın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- Açık rızanızın bulunması halinde, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi, tercihlerinize uygun ürünlerin tarafınıza sunulması başta olmak üzere sizlere daha iyi bir alışveriş deneyiminin sağlanması ve memnuniyetinizin artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetini artırmak Şirketimizin sunduğu hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hocanıtını platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki işlem bilgileriniz; sözleşmesel ilişkimiz kapsamında bizzat sizlerden, mobil uygulama, internet sitesinden elektronik ortamda otomatik olarak aşağıdaki amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir.

- Şirketin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hocanıtını platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, yürütülmesi,
- Şirketimizin sunduğu hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,

- Açık rızanızın bulunması halinde, Hocanotanı nezdindeki gelişmeler, ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikayet ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- Hocanıtını platformuna ilişkin olarak operasyonların güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

3- Kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki sebebi nedir?

Hocanıtanı "Hocanıtanı tarafından hangi kişisel verileriniz işlenmektedir?" başlığında yer alan kişisel verilerinizi yukarıda yer alan amaçlarla ve KVKK'nın 5., 8. ve 9. maddelerinde belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

• 6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması hukuki sebebine dayanarak; şirket platformunda yer alan operasyonların güvenliğinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanmasına yönelik faaliyetler başta olmak üzere mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,

• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi,

• Temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve sizlere daha iyi bir alışveriş deneyiminin sağlanması,

• Açık rızanızın bulunması hukuki sebebine dayanarak; platformda yer alan ürünlere yönelik sorularınızın ve/veya yorumlarınızın ad-soyad bilginiz ile birlikte yayınlanması, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi, tercihlerinize uygun hizmetlerin tarafınıza sunulması başta olmak üzere sizlere daha iyi bir hizmet deneyiminin sağlanması ve memnuniyetinizin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, Hocanıtanı nezdindeki gelişmeler, fırsatlar ve yenilikler hakkında tarafınıza bilgi verilmesi, ticari elektronik iletiler gönderilmesi ve yurtdışına kişisel veri aktarımı yapılması.

4- Hocanıtanı kişisel verilerinizi kimlere hangi sebeplerle aktarıyor?

Şirketimiz, kişisel verilerinizi "bilme gereği" ve "kullanma gereği" ilkelerine uygun olarak, gerekli veri minimizasyonunu sağlayarak ve gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alarak işlemeye özen göstermektedir. İş faaliyetlerinin yürütülmesi veya denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması, dijital altyapıların işletilmesi farklı paydaşlarla sürekli veri akışını zaruri kıldığı için işlediğimiz kişisel verileri belirli amaçlarla üçüncü kişilere aktarmak durumundayız. Ayrıca, sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerimizi tam ve gereği gibi yerine getirebilmemiz için kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması çok önemlidir. Bunun için de muhtelif iş ortaklarıyla ve hizmet sağlayıcılarla çalışmak durumundayız.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, şirketimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması ve hukuki yükümlülüğünün yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak;

• Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında avukatlar, denetçiler, adli bilişim uzmanları, siber güvenlik danışmanları, ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişilerle ve iş ortaklarıyla,

• Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

• Kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarıyla, yurtiçi ve/veya yurtdışı

HOCANITANI KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KORUYOR?

Hocanıtanı ile paylaşılan kişisel veriler, Hocanıtanı gözetimi ve kontrolü altındadır. Hocanıtanı yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması

amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak;

- Veri gizliliğini konu alan uluslararası ve ulusal teknik standartlara uygun surette periyodik aralıklarda sızma testleri yaptırılmaktadır.
- Kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin düzenli olarak risk analizleri yapılmakta ve risklerin azaltılması için aksiyonlar alınmaktadır.
- Kişisel verilere yetkisiz erişimleri engellemek için erişim ve yetki kontrolleri uygulanmaktadır.
- Bu kapsamda veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Bu Aydınlatma Metni'nin "Hak ve Talepleriniz İçin İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Şirketimize başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

Hocanıtanı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.
Güncellenme Tarihi : 26/08/2022